

AVISO DE PRIVACIDAD DE AURORA LOGISTICA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE

AURORA LOGÍSTICA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (en lo sucesivo, **AURORA**), con domicilio en Calle Enrique Wallon número 414, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11560, Ciudad de México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos sean proporcionados.

En el ejercicio de nuestras actividades, podemos recabar información personal de clientes, proveedores, empleados y cualquier persona con la que establezcamos una relación jurídica o comercial. La recopilación de datos se realiza con el objetivo de brindar un servicio eficiente y cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que podremos solicitar incluyen:

- Datos de identificación: Nombre, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, RFC, CURP, INE, FIRMA.
- Datos de contacto: Domicilio, teléfono y correo electrónico.
- Datos financieros o patrimoniales: Información bancaria, números de cuenta y CLABE interbancaria.
- Acta constitutiva, poder del representante legal, constancia de situación fiscal, Opinión de cumplimiento.

En caso de recabar datos personales sensibles, tales como información médica, creencias religiosas u origen étnico, se solicitará el consentimiento expreso por escrito del titular conforme a la LFPDPPP. **AURORA** solo recaba este tipo de información cuando el titular la proporciona voluntariamente o cuando su tratamiento es requerido o permitido por la legislación aplicable, en términos del cuarto párrafo del artículo 9 de la LFPDPPP.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

En términos del artículo 16, fracción II de la LFPDPPP, los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Prestación de los servicios solicitados.
- Formalización y cumplimiento de contratos.
- Facturación y cobro de servicios.
- Administración de recursos humanos.
- Gestión de proveedores y clientes.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales, laborales y legales.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento del artículo 16, fracción V de la LFPDPPP, AURORA no comparte datos personales con terceros ni afiliados, excepto cuando:

- Sea necesario para fines empresariales legítimos y profesionales.
- Se requiera para cumplir con solicitudes del titular.
- Lo exija o permita la legislación aplicable.

No obstante, en ciertos casos, y únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones, AURORA podrá compartir datos personales con terceros, tales como autoridades competentes, proveedores de servicios que colaboran con nuestras operaciones y otras entidades con las que tengamos acuerdos contractuales, **AURORA** garantizará que dichos terceros cumplan con las medidas de protección de datos exigidas por la LFPDPPP.

Adicionalmente, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de México si nuestros servicios se prestan en un domicilio fuera del país, en este caso, **AURORA** se asegurará que la protección de los mismos cumpla con los estándares legales aplicables. Si el titular no manifiesta su oposición a esta transferencia, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS

AURORA ofrece diversas opciones para limitar el uso o divulgación de los datos personales recabados, con el fin de proteger la privacidad de los titulares:

1. Solicitud directa ante AURORA:

Los titulares pueden solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos enviando una solicitud a avisoprivacidad@auroraap.com. AURORA confirmará la recepción de la solicitud en un plazo de 5 días hábiles y emitirá una respuesta definitiva en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Entre las restricciones que pueden solicitar se encuentran:

- Restringir el uso de sus datos exclusivamente a las finalidades necesarias para la relación jurídica y la ejecución de los contratos.
- Evitar que sus datos sean compartidos con terceros, salvo cuando exista una obligación legal para hacerlo

2. Medidas de seguridad y confidencialidad:

AURORA implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su acceso, alteración o divulgación no autorizada. Estas incluyen:

- Acceso restringido a la información únicamente para personal autorizado.
- Uso de protocolos de seguridad para la transmisión y almacenamiento de datos.
- Políticas de resguardo y confidencialidad aplicables a todos los colaboradores que manejan datos personales.

Si el titular desea obtener más información sobre las opciones disponibles para limitar el uso de sus datos, puede comunicarse con nosotros a través de [avisoprivacidad@auroraap.com].

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

De conformidad con el artículo 29 de la LFPDPPP, el titular tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) respecto al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud a [avisoprivacidad@auroraap.com] con los siguientes datos:

1. Nombre del titular y medio de contacto para recibir la respuesta.
2. Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer algún derecho.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

AURORA responderá la solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción.

Revocación del consentimiento:

El titular puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, de forma total o parcial, si decide que AURORA no continúe con el uso de sus datos para los fines previamente establecidos.

Para revocar su consentimiento, el titular debe enviar una solicitud a [avisoprivacidad@auroraap.com] con los siguientes datos:

- Nombre del titular y forma de contacto.
- Descripción de los datos personales a los cuales desea revocar el consentimiento.
- Cualquier otra información que facilite la identificación de los datos.

Es importante mencionar que, al revocar el consentimiento, puede que AURORA no pueda continuar con la relación jurídica o cumplir con las obligaciones legales y contractuales relacionadas con el tratamiento de los datos personales.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE SEGURIDAD

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que comprometa los datos personales de los titulares, **AURORA** notificará el incidente a los afectados mediante [avisoprivacidad@auroraap.com], informando:

- La naturaleza del incidente.
- Las medidas correctivas tomadas.
- Las acciones recomendadas.

USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y optimizar nuestros servicios. Estas herramientas permiten recopilar información como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación y enlaces seguidos.

Los usuarios pueden deshabilitar o administrar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador. Sin embargo, al desactivar ciertas cookies, algunas funciones del sitio pueden verse afectadas.

Si el usuario continúa navegando en nuestro sitio web sin modificar la configuración de su navegador, se entenderá que acepta el uso de estas tecnologías.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

AURORA se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad o en la legislación aplicable.

Cualquier actualización será publicada a través de [<https://auroraap.com/>], asegurando así que los titulares tengan acceso a la versión más reciente del mismo.

Para cualquier consulta, aclaración o ejercicio de derechos relacionados con el tratamiento de datos personales, puede contactarnos en [avisoprivacidad@auroraap.com], donde atenderemos su solicitud con la confidencialidad y profesionalismo que nos caracteriza.

AURORA es responsable del tratamiento de los datos personales recabados. El departamento encargado de la recopilación, gestión y resguardo de los datos personales es el Departamento de [Administración].

Fecha de última actualización: 14/05/2025.

ANEXO 1 – FIRMA DE CORREO ELECTRÓNICO

Para garantizar el cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y reforzar la confidencialidad en las comunicaciones electrónicas de AURORA LOGÍSTICA, S.A. DE C.V., se recomienda incluir la siguiente firma en todos los correos electrónicos corporativos:

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto es de carácter CONFIDENCIAL y para uso exclusivo del destinatario. Si usted ha recibido este mensaje por error, favor de notificar al remitente, eliminar el correo y sus anexos. Queda prohibida su divulgación, distribución, retransmisión, copia o cualquier otro uso no autorizado, bajo las sanciones establecidas en la legislación aplicable.

Protección de Datos Personales: En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que los datos personales que llegara a proporcionar mediante este medio serán tratados conforme a nuestro Aviso de Privacidad Integral, disponible en: <https://auroraap.com/>

Si recibe un mensaje sospechoso que dice provenir de AURORA LOGÍSTICA, S.A. DE C.V., verifique con nuestro equipo antes de proporcionar información o abrir archivos adjuntos.